

informieren & alarmieren



Sika® Schweiz AG
«Effizienzsteigerung in der Auftrags-
abwicklung mit neuer Faxlösung»



mobile.eCall.ch
«Zum 10 Jahre-Jubiläum wird das SMS-
und Fax-Portal eCall.ch mobil!»

Ein Schritt voraus



Liebe Leserin, lieber Leser

Beim Orientierungslauf geht es um die Kombination sportlicher und geistiger Leistung, um den Mitbewerbern immer einen Schritt voraus zu sein.

In der Entwicklung und dem Betrieb unserer Portallösungen **sikado™** für Alarmierung und **eCall™** für SMS und Fax, übernehmen wir für Sie den «Lauf». Wir setzen uns engagiert dafür ein, dass Sie in technischer wie auch in wirtschaftlicher Sicht immer vorne dabei sind. Das Beste ist, Sie müssen sich nicht selber anstrengen!

Wenn Sie sich für eine zukunftsorientierte Portallösung entscheiden, sind Sie Ihren Mitbewerbern mit Sicherheit immer ein Schritt voraus:

- keine Investitionen und IT-Kosten
- immer aktueller Stand der Lösungen
- umfassende technische Möglichkeiten
- maximale Sicherheit und Verfügbarkeit
- Administration aller Details via Internet

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir beraten Sie gerne. Rufen Sie uns an unter +41 44 787 30 70.

René Fleischmann
Applikations-Entwickler
Mitglied der Geschäftsleitung

Inhalt

Effizienzsteigerung	4
Zeit ist Geld: Die Sika Schweiz AG empfängt Faxe direkt in Lotus Notes	
mobile.eCall.ch - einfach & günstig	6
Die beliebten eCall Möglichkeiten direkt auf dem Handy	
Automatische Telefonvermittlung	8
Für eine zuverlässige Erreichbarkeit rund um die Uhr	
Hilfe auf Knopfdruck	11
Automatisches Amok-/Überfallsystem mit Online-Administration	

Impressum

Redaktion	Dolphin Systems AG Samstagernstrasse 45 CH-8832 Wollerau
Auflage	20'000 Exemplare

Faxen ohne Faxgerät - dank Internet

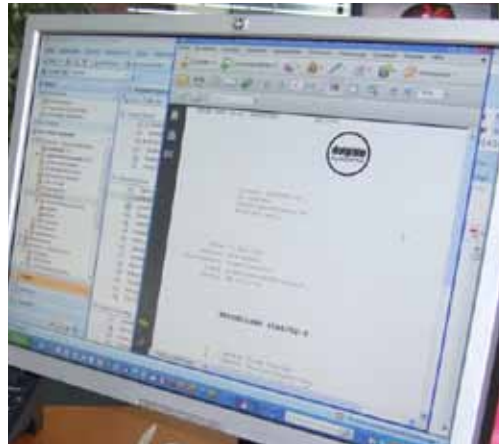
fax.eCall.ch bietet eine intelligente Lösung

Wozu braucht's heute noch Faxgeräte und Faxe? Es gibt doch E-Mail!

Noch ist der Fax allerdings nicht tot, wenn auch oft totgesagt. Es gibt sie nach wie vor, die Bereiche, in denen Faxe immer noch zu den wichtigsten Kommunikationsmitteln gehören, zum Beispiel in der Auftragsabwicklung oder im Vertragswesen. Auch Bestätigungen, Bestellungen und diverse andere Meldungen rattern heute täglich in grosser Zahl aus den Faxgeräten.

Was also tun, wenn der Lebenszyklus eines Faxgeräts oder einer Faxsoftware endet? Soll überhaupt noch in die Faxinfrastruktur investiert werden? Ja, aber anders. Denn wie lange der Fax noch geschäftsrelevant ist, bleibt offen. Warum sich also nicht für eine clevere Alternative entscheiden, mit der man zwar faxen kann – nur einfach ohne Faxgerät und -software?

Das Faxportal fax.eCall.ch bietet eine intelligente Lösung: Es sind weder Faxgeräte, Faxsoftware noch Telefonlinien notwendig! Unternehmen nutzen einfach ihren normalen Internetanschluss und können problemlos Faxe per Weboberfläche oder E-Mail senden und empfangen. Es sind auch direkte Anbindungen an Mailserver, ERP- und Branchenlösungen möglich.



Die Vorteile dieses Faxportals liegen auf der Hand: Teure Investitionskosten für neue Faxgeräte oder für komplizierte Faxsoftware fallen weg. Niemand braucht sich mehr um Geräte oder Software zu kümmern. Kein Ärger mehr mit Tonerwechseln, Papierstaus, Technikern etc. Ressourcen werden frei und die Kapazitäten beim virtuellen Versenden von Faxen sind enorm. Ausserdem ist die Leitung nie besetzt und man kann sich eingehende Faxe direkt als PDF an seine eigene E-Mail-Adresse senden lassen.

So gesehen dürfte der Fax mit seinen unbestreitbaren Vorteilen gegenüber dem E-Mail noch sehr lange nicht tot sein.



963™ SMS-Response

SMS-Antwort für Direct-Mailings!

Es gibt jetzt eine neue, direkte, schnelle und einfache Antwortmöglichkeit für jede Art von Mailings: **963™ SMS-Response**

Drucken Sie in Ihrem nächsten Serien-Mailing den «SMS-Response-Code» ab und schon können Ihre Empfänger einfach und schnell per SMS Unterlagen, Muster, etc. bestellen. **Informationen: www.963.ch**

Effizienzsteigerung in der Auftragsabwicklung mit der neuen Faxlösung

Zeit ist Geld: Die Sika Schweiz AG empfängt Faxe direkt in Lotus Notes

Das alte Faxgerät steht einsam und still in der Auftragsabwicklung der Sika Schweiz AG in Birr (AG). Dennoch werden pro Tag zwischen 80 und 120 Faxe bearbeitet. Die Faxmeldungen erreichen die Lotus Notes Anwendung direkt per E-Mail. Dies bringt grosse Vorteile für die Kundschaft und die Mitarbeitenden.

Zehn Personen kümmern sich in der «Auftragsabwicklung Inland» um die eingehenden Bestellungen, wovon rund die Hälfte per Fax eintrifft. In einem Jahr sind dies rund 24'000 zwei- bis dreiseitige Faxe.

Empfangen werden die Faxbestellungen auf mehreren Linien gleichzeitig über das Fax-Portal eCall.ch. Die eingehenden Faxe werden direkt in PDF-Dokumente umgewandelt und zusammen mit allen wichtigen Empfangsdaten (Absender, Zeitpunkt, Empfangsdauer, etc.) als E-Mail an die Sika Schweiz AG weitergeleitet. Die so eingehenden Bestellungen werden in der zentralen Lotus Notes Applikation angezeigt und können dadurch sofort von einem Mitarbeiter übernommen werden. Die Durchlaufzeit vom Eingang der Faxbestellung bis zur Erfassung auf dem ERP-System konnte so um durchschnittlich wertvolle 10 bis 15 Minuten verkürzt werden. Bereits 2 Stunden später ste-

hen die einzelnen Kundenbestellungen bereit zum Transport. Die automatische Archivierung der Faxbestellungen bringt den Mitarbeitenden ebenfalls grosse Vorteile. Abklärungen dauern nur noch wenige Minuten, weil alle relevanten Bestelldetails jederzeit elektronisch eingesehen und durchsucht werden können.

Weiter werden seitens des Absendergerätes abgebrochene oder fehlerhafte Faxübermittlungen durch eCall.ch erkannt, ausgewertet und als Fehlermeldung an die Sika Schweiz AG übermittelt. **«Unsere Kunden sind überrascht und begeistert, wenn wir sie proaktiv auf eine fehlerhafte Faxübermittlung aufmerksam machen. Damit unterscheiden wir uns von den Mitbewerbern.»** meint Roland Wider, Leiter Auftragsabwicklung Inland, Sika Schweiz AG.

Eine effiziente Auftragsabwicklung ist deshalb so wichtig, weil die Beschaffung von Waren



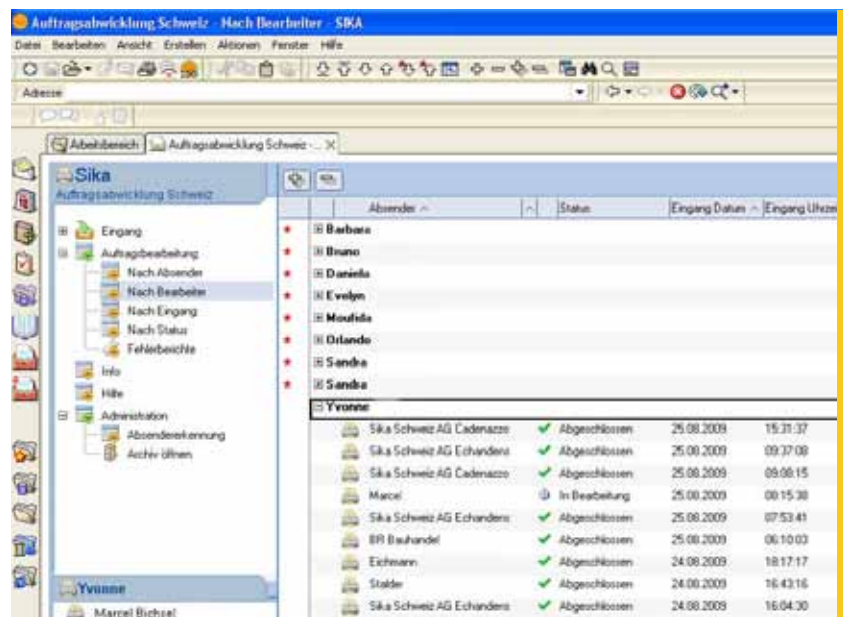
in der Baubranche immer kurzfristiger wird. Kurzfristige Entscheidungen, weniger Platz auf den Baustellen und Waren die häufiger gestohlen oder beschädigt werden sind nur einige Gründe dafür. Als Lieferant muss die Sika Schweiz AG auf die sich verändernden Marktgegebenheiten eingehen und mit den steigenden Kundenanforderungen Schritt halten. Jede Bestellung die vor 15:00 Uhr eintrifft, wird noch am gleichen Tag erfasst und bereitgestellt. Um 5.00 Uhr morgens werden die Lastwagen beladen und die Kunden in der ganzen Schweiz beliefert. Vorbei ist die Zeit als Faxse nicht ankamen oder nicht mehr gefunden wurden. Roland Wider und sein Team sind sehr froh, dass immer genügend Faxleitungen für eingehende Kundenaufträge zur Verfügung stehen. Auch Tonerwechsel und nervige Papierstaus gehören der Vergangenheit an.

Integration in Lotus Notes

Die Kommunikation zwischen dem Fax-Portal und der Lotus Notes Anwendung erfolgt per E-Mail. Für die Integration des Faxempfangs in die bestehende Umgebung war die Sika Informationssysteme AG zuständig. Sie evaluierte auch den Serviceanbieter für den ausgelagerten Faxempfang. **«Wir haben bereits Erfahrungen mit anderen Anbietern gemacht. Mit Dolphin Systems haben wir nun einen global ausgerichteten Serviceanbieter gefunden, der uns mit dem Fax-Portal fax.eCall.ch technisch und wirtschaftlich überzeugt. Zuverlässigkeit und direkter Kontakt sind die Stärke unseres Partners»** meint Jürg Greis, Senior Consultant, Sika Informationssysteme AG.

SMS-Kommunikation über gleiche Lösung

Nebst dem Fax beherrscht die Portallösung eCall.ch auch die SMS-Kommunikation. Deshalb war es naheliegend auch diesen Bereich direkt in die Lotus Notes Applikation zu integrieren. Vor allem für den Kontakt zwischen der Auftragsabwicklung und den Aussendienstmitarbeitern hat die Kommunikation per SMS Vorteile gegenüber dem Telefon.



Bildschirmansicht Lotus Notes

Linien in der Auftragsabwicklung sind dadurch nicht besetzt, der Aussendienst wird bei der Arbeit nicht gestört und als Rückrufnummer kann direkt die Nummer des zu kontaktierenden Kunden mitgegeben werden. Diese kann einfach gewählt werden, ohne sie zu notieren und erneut einzugeben.

Die Kombination der funktionsstarken Portallösung eCall.ch mit der skalierbaren Lotus Notes Anwendung ermöglicht der Sika Schweiz AG alle Kommunikationswege zentral zu erschliessen, und unterstützt damit die Verkaufsorganisation durch Effizienzsteigerung getreu der Sika Maxime **«Fit 4 Future»**.

Sika Schweiz AG

Sika, ein global tätiges Unternehmen der Spezialitätenchemie, ist führend in den Bereichen Prozessmaterialien und Werkstoffe für das Dichten, Kleben, Dämpfen, Verstärken und Schützen von Tragstrukturen am Bau und in der Industrie. In Birr (Aargau) betreibt die Sika Schweiz AG ihr Logistikzentrum mit 84 Angestellten.

VORANKÜNDIGUNG!

mobile.eCall.ch - einfach & günstig

Die beliebten eCall Möglichkeiten direkt auf dem Handy

*Noch nie war es so einfach und günstig, einer Gruppe von 10 oder 2'000 Personen ein SMS direkt vom Handy zu senden. iPhone und Co. bieten mit ihren angenehmen Bildschirmgrößen die ideale Umgebung für die zukünftige Nutzung von **mobile.eCall.ch**.*

Sie sind unterwegs und möchten kurzfristig eine SMS-Meldung an eine Gruppe versenden. **mobile.eCall.ch** ist die richtige Antwort auf Ihr Bedürfnis. Die Handynummern und Textvorlagen erfassen Sie bequem per Online-Administration und nutzen diese anschliessend via mobilen **mobile.eCall.ch** Zugang.

Unterwegs einer Gruppe ein SMS zu senden ist so einfach:

- Aufruf von **mobile.eCall.ch**
- Auswahl der gewünschten Gruppe
- Verfassen des SMS-Texts oder verwenden einer Vorlage

Günstiger als «normale» SMS

Der Versand von SMS über die Mobilanwendung ist günstiger als der übliche SMS-Versand (Voraussetzung: Mobilevertrag mit Datenvolumen). Senden Sie beispielsweise ein SMS an 200 Personen, so sparen Sie mit **mobile.eCall.ch** einfach 24 Franken. Denn ein SMS kostet Sie nur 8 statt 20 Rappen.

Möchten Sie kompakte Infos zu diesem Thema auf Ihrem Handy? Dann senden Sie jetzt eine SMS mit «**NEU**» an **963**. (CHF 0.20/SMS)



eCall™ sms & fax-portal

Nutzen Sie eCall™ für neue Verkaufsimpulse!

Kurbeln Sie Ihre Umsätze an und informieren Sie Ihre Kunden über neue Angebote und Aktionen. Ein gut gemachtes und zielgerichtetes SMS-Marketing, sollte zu Ihren ständigen Werbemassnahmen gehören. Niedrige Kosten und flexible Möglichkeiten machen SMS-Marketing zu einem unverzichtbaren Tool. Gerne beraten wir Sie kostenlos, mit welchen erprobten SMS-Konzepten, Sie Ihre Kunden aktiv mobilisieren können. www.eCall.ch

Verantwortungslose Alarmierung!

Dolphin Systems übernimmt Verantwortung

Innert Sekunden die passenden Führungs- und Einsatzkräfte zielgerichtet alarmieren, organisieren und dabei konstant den Überblick behalten – Eine Herausforderung die Sie mit den innovativen und flexiblen Lösungen von Dolphin Systems problemlos meistern können. In den letzten Jahren ist der vielfältige Alarmierungsdienstleister zum führenden Anbieter von hochentwickelten Lösungen aufgestiegen, die weit über die einfache Alarmierung hinausreicht.



Werner Fuchs, CEO der Dolphin Systems AG, hat mit seinem Entwicklerteam, den bisherigen sikado™ Alarmierungslösungen eine nahezu „künstliche Intelligenz“ eingehaucht und damit das Anwendungsgebiet deutlich erweitert. Darüber hinaus sind die sikado™ Lösungen ein **webbasierender Service**, d.h. die gesamte technische **Infrastruktur steht nicht wie bisher beim Kunden, sondern in der sikado™ Systemzentrale** und kann via SMS, E-Mail, Internet oder Telefon weltweit gesteuert werden.

Damit können sikado™ Kunden die durchaus heikle Systemverantwortung an den erfahrenen Alarmierungsprofi übertragen und sind damit auf der sicheren Seite. Dies führt nicht nur zu einer spürbaren Entlastung für den Kunden, sondern macht die Alarmierungslösung vor allem deutlich flexibler, modularer und preiswerter.

Die Dolphin Systems AG hat damit neue Akzente gesetzt und den eigenen Innovationsanspruch im Wettbewerb entscheidend gestärkt. Die Bestätigung dazu liefern die zahlreichen Kunden, die von ihrem bisherigen Anbieter zu einer sikado™-Lösung gewechselt haben. Das Preis-/Leistungsverhältnis ist dabei einmalig.

sikado™ kann eingehende Alarmmeldungen nicht nur analysieren und auswerten, sondern gleichzeitig intelligent darauf reagieren. Damit erleichtert Dolphin Systems wichtige und oftmals entscheidende Unternehmensprozesse. So sorgt sikado™ heute dafür, dass Ihr Sanitär bei einem Wassereinbruch in der Nacht erreichbar ist, die freundliche Radiomoderatorin ihren morgendlichen Dienst nicht verschläft und ein Spital innerhalb von Sekunden auf eine grosse Unfallsereie oder ein anderes Ereignis reagieren kann.

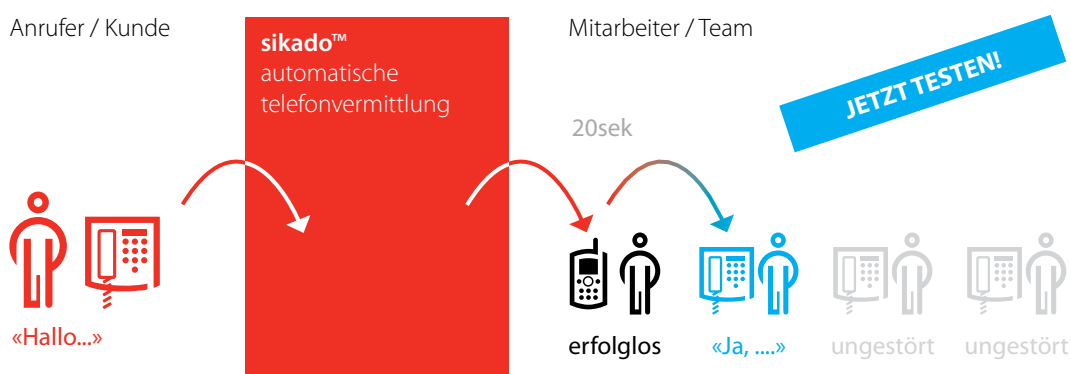
Entscheidend dabei ist, dass sikado™ nicht nur die betreffenden Personen informiert bzw. alarmiert, sondern auch gleich eine Quittierung dafür anfordert und falls notwendig noch weitere Hilfskräfte aktivieren kann. sikado™ koordiniert und entscheidet nach vorher festgelegten Alarmierungsplänen und liefert den Verantwortlichen zu jedem Zeitpunkt einen verlässlichen Überblick der Gesamtsituation. Eine ständige IT-System-Verfügbarkeit von über 99.9 Prozent sorgt für die notwendige Prozesssicherheit.

Stör- oder Krisenfälle können jedes Unternehmen unvorhersehbar und kurzfristig treffen. Ob daraus eine ernste Krise oder sogar eine Katastrophe wird, hängt ganz entscheidend vom Krisenmanagement in den ersten Minuten ab. Unternehmen, die sich auf solche Stör- oder Krisenfall Situationen nicht mit geeigneten Alarmierungslösungen vorbereiten, riskieren erhebliche negative Auswirkungen bis hin zum Verlust der Handlungsfähigkeit und damit auch verbunden einen unangenehmen Imageverlust. Mit den sikado™ Produkten der Dolphin Systems AG setzen Sie auf Prävention und Sicherheit.

Automatische Telefonvermittlung

Für eine zuverlässige Erreichbarkeit rund um die Uhr

Im Normalfall begrüsst und verbindet die Telefonistin einen Anrufer mit dem gewünschten Gesprächspartner. Doch wer übernimmt dies Aufgabe ausserhalb der Arbeitszeiten oder in Notsituationen? Die neue, automatische sikado™ Telefonvermittlung ist dann die ideale Lösung.



Beispiel wie die Telefonvermittlung abläuft.

Das automatische Entgegennehmen und Weiterleiten von Telefongesprächen anhand online erfasster Vermittlungspläne, ist die Grundfähigkeit der neuen, automatischen sikado™ Telefonvermittlung. Das Einsatzgebiet umfasst die Bereiche Alarmierung, Kundenbetreuung, Informations- und Notfallmanagement, etc.

Die Möglichkeiten:

- Vermittlung an eine oder mehrere Personen
- Vermittlung gleichzeitig oder gestaffelt
- Unabhängig von der bestehenden TVA
- Keine Installationen vor Ort (Portallösung)
- Einsatz mit Festnetz und Mobiltelefon
- Einfache Online-Administration aller Details
- Überwacher 7x24h Betrieb
- Erweiterbar mit allen sikado™ Lösungen
- Keine Investition, kalkulierbare Monatskosten

Die Telefonvermittlung kann noch etwas mehr. Sie kann einen Anrufer an mehrere Personen gleichzeitig vermitteln und alle zu einem gemeinsamen Gespräch zusammenführen. Bei Vermittlungen ausserhalb der Geschäftszeiten oder in der Nacht ist es wünschenswert, dass möglichst nur eine Person gestört wird,

aber sicher eine Person den Anruf entgegennimmt. Um dieses Ziel zu erreichen, gibt es die Möglichkeit den Anruf **gestaffelt** zu vermitteln. Wenn die erste Person den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit entgegennimmt, wird an die nächste Person vermittelt, sollte auch diese nicht erreichbar sein, so kann die Vermittlung an weitere Personen erfolgen. Sollte es im absoluten Notfall vorkommen, dass keine Person reagiert, dann kann dem Anrufer eine weitere Weisung abgespielt werden.

Die Gesprächsübernahme erfolgt durch das Drücken einer beliebigen Taste. So kann verhindert werden, dass versehentlich der Anrufbeantworter oder die Combox das Gespräch übernimmt. Um die Anrufübernahme durch Unbefugte zu verhindern, kann die Eingabe eines persönlichen PIN-Codes verlangt werden.

Testen Sie jetzt die Telefonvermittlung!

Registrieren Sie sich **kostenlos** unter sikado.ch und wir richten Ihnen Ihre Test-Telefonvermittlung in wenigen Minuten ein.

Einsatzgebiete der automatischen sikado™ Telefonvermittlung

7x24h Servicenummer

Für wichtige Kunden wollen Sie 24 Stunden erreichbar sein. Tagsüber ist dies meist kein Problem. Ausserhalb der Arbeitszeiten bietet die automatische sikado™ Telefonvermittlung die passende Lösung.

Firmen-Sanitätsnotruf

Braucht ein Mitarbeiter dringend Hilfe, kann über eine interne Nummer (welche auf sikado™ umgeleitet ist) sofort eine Verbindung zu den ausgebildeten Sanitätern im Unternehmen aufgebaut werden. Nach einer Ansage, dass es sich um einen Sanitätsnotruf handelt, werden die Gesprächsteilnehmer automatisch miteinander verbunden.

Bestellsystem

Möchten Sie Ihren Kunden einen «rund um die Uhr» Bestellservice ermöglichen? Dann nutzen Sie sikado™ für die automatische Bestellannahme. Ihr Kunde kann bequem telefonisch, mit Kunden- und Bestellnummer, neue Waren bei Ihnen bestellen. Freundliche Ansagen führen durch den einfachen Bestellprozess.

Automatische INFO-Line

sikado™ ermöglicht auch den einfachen Betrieb einer INFO-Line für das direkte Abhören von ergänzenden Informationen zu Produkten, das zur Verfügung stellen von Auskünften aller Art, den Betrieb einer INFO-Line für Schulen, Organisationen oder Vereinen sowie im Bereich des Eventmanagements.

Kundenhotline

Beeindrucken Sie Ihre Kunden mit einem professionellen Telefonauftritt und verpassen Sie nie eine Kundenanfrage. Mit sikado™ können Sie Ihre Anrufer mit einer freundlichen Telefonansage begrüßen und dann an beliebig viele Mitarbeiter weiterleiten. Wahlweise begleitet durch Musik oder Informationen während der Wartezeit.

Notfallkommunikation

Bei Ereignissen ist es für die Geschäftsleitung und andere Teams wichtig, die Situation umgehend zu besprechen. Mit einem Anruf können mehrere Personen auf dem Festnetz und Mobil zu einer telefonischen Besprechung zusammengeführt werden.

Gruppen- und Krisengespräch

Wenn mehrere Personen in einen Entscheid involviert sind und sich nicht kurz treffen können, gibt es oft ein mühsames «hin-und-her» Telefonieren. Mit sikado™ steht Ihnen eine schnellere und unkomplizierte Lösung zur Verfügung. Anruf genügt und schon sind die gewünschten Personen miteinander verbunden und können eine schnelle Entscheidung treffen.

Intelligente Telefonumleitung

Sind Sie für einige Tage im Ausland und möchten dennoch erreichbar sein? Mit sikado™ können Sie Anrufe an verschiedene Telefonnummern umleiten lassen und via Onlinezugang jederzeit selbst ändern. Auch der Einsatz einer Sprachbox ist möglich. Die hinterlassenen Meldungen können entweder per Rückruf abgehört oder als Sprach-Datei per E-Mail empfangen werden.

Woche A Max, Woche B Karl...

Neue Option «Zyklen» beim sikado™ alarm-portal

Support- und Pikettdienste werden oft von verschiedenen Personen, abwechselnd wahrgenommen. Dieser Tatsache wird das sikado™ alarm-portal mit der neuen Option «Zyklen» gerecht.

Damit die Gruppe nicht jede Woche oder jeden Monat manuell umgestellt werden muss, können automatische Wochen- oder Monatszyklen den einzelnen Personen zugewiesen werden. Somit stellt sich die Reihenfolge jeweils automatisch neu zusammen.

Zusammen mit der normalen Eskalationsfunktion ergibt dies eine clevere Lösung die zu jeder Zeit die sichere Erreichbarkeit einer Fachperson garantiert. Denn wenn die 1. Person nicht quittiert geht die Alarmmeldung nach einer vordefinierten Zeit weiter an die 2. Person, reagiert auch diese nicht, an die 3. Person usw.

Ein Monat gratis alarmieren: www.sikado.ch



Eskalationsplan "Team Technik" editieren

1. Allgemeine Einstellungen

2. Alarmempfänger

Geräteleiste

Aktiv	Zyklus	Zeitplan	Position	Nummer/Adresse	Name/Text	Gerätetyp
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche A (KW44)	Immer	1	0041791234567	Max	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche A (KW44)	Immer	2	0041791234567	Karl	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche A (KW44)	Immer	2	0041791234567	Martin	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche B (KW45)	Immer	1	0041791234567	Karl	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche B (KW45)	Immer	2	0041791234567	Martin	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche B (KW45)	Immer	3	0041791234567	Max	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche C (KW46)	Immer	1	0041791234567	Martin	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche C (KW46)	Immer	2	0041791234567	Max	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	Woche C (KW46)	Immer	3	0041791234567	Karl	SMS

Einträge anzeigen: 10

Neu

3. Alarmierung und Quittierung

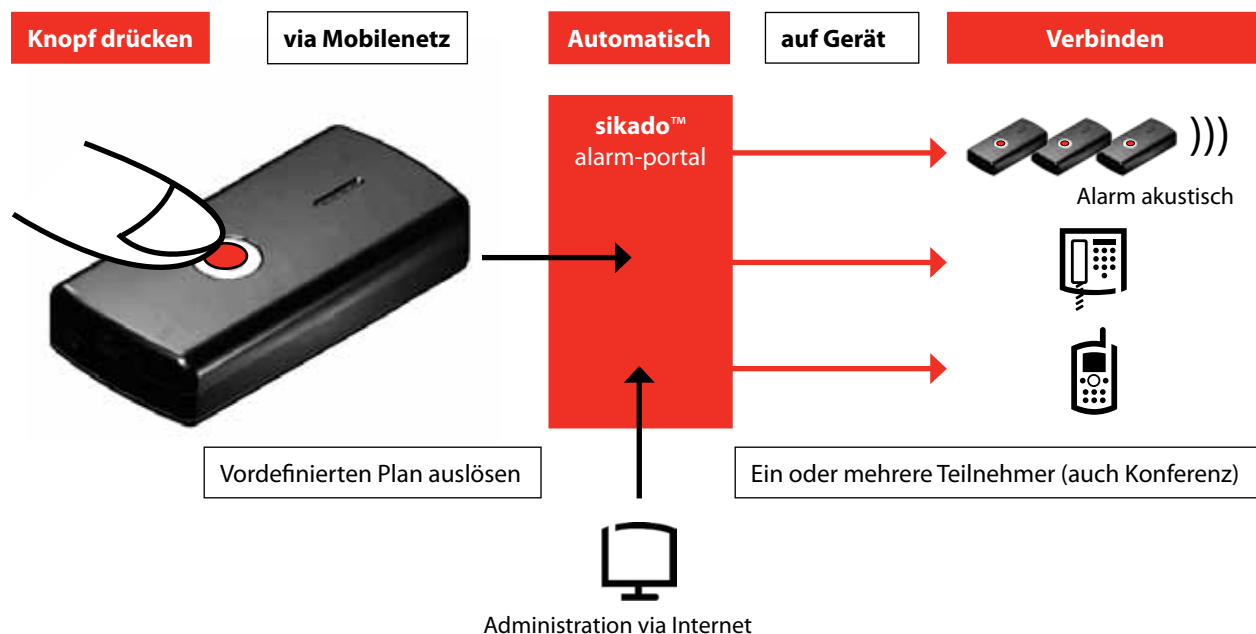
4. Zugewiesene Alarmpläne

Hilfe auf Knopfdruck

Automatisches Amok-/Überfallsystem mit Online-Administration

Im Notfall genügt ein Knopfdruck und schon werden die gewünschten Personen vollautomatisch gesucht, informiert oder direkt mit der auslösenden Person verbunden. Die Information kann per Telefon (Meldung/Mithörfunktion), SMS oder Pager weitergegeben werden.

Es stehen Quittierungs- und Weiterleitungsfunktionen zur Verfügung. Über eine bewusst einfach gehaltene Online-Administration werden alle Nummern und weiteren Details direkt verwaltet. Ein Logbuch steht für Auswertungen und Überprüfungen zur Verfügung.



Funktion

Die Alarmer werden mittels Mobile-Notfalltaster (Schalter -> GSM) zum sikado™ alarm-portal übermittelt und gemäss vordefiniertem Alarmplan verarbeitet. Die Alarmmeldung kann z. B. an weitere Notfalltaster im gleichen Gebäude oder externe Stellen, wie Polizei, Feuerwehr, Sanität, etc. übermittelt werden.

Keine Installation vor Ort

Die Mobile-Notfalltaster können flexibel eingesetzt werden und brauchen keine Installation vor Ort.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Notfalltasters wird durch einen automatischen und regelmässigen Funktions- und Kommunikationstest gewährleistet.

Administration

Die gesamte Administration der Alarmpläne, Geräte, Personen, etc. wird standortunabhängig einfach über Internet (geschützter Zugang) vorgenommen.

Service und Support

Bei Störungen werden defekte Geräte mit der ursprünglichen Konfiguration schnellstmöglich ersetzt und sind ohne Administrationsaufwand sofort wieder einsetzbar.

Vorteile

- Keine Installation vor Ort
- Keine Software notwendig
- völlig autonome Lösung – nicht an eigene Infrastruktur gebunden
- Niedrige Betriebskosten ab CHF 50.-/Mt.

10 «Neue» im Team

Dolphin Systems ist Lehrbetrieb für Applikationsentwickler



10 weitere, junge, flinke Finger unterstützen seit August das Dolphin-Entwicklerteam. Nach dem ersten rein schulischen Ausbildungsjahr am RAU (Regionales Ausbildungszentrum Au ZH) ist Nico Marty (rechts) zum 2. Lehrjahr in seinem Lehrbetrieb gestartet. Zusammen mit Roman Eichenberger (links) im 4. Lehrjahr macht er bei Dolphin Systems die Ausbildung zum Applikationsentwickler. Im vergangenen Jahr hat Dolphin Systems insgesamt 6 neue Stellen geschaffen. Zum Dolphin-Team gehören nun 22 festangestellte Mitarbeitende.



Antwortformular

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Beratung | Kommen Sie für ein Beratungsgespräch bei uns vorbei. |
| <input type="checkbox"/> Präsentation | Präsentieren Sie uns Ihre Portallösungen vor Ort. |
| <input type="checkbox"/> Testzugang | Um die Lösungen kennenzulernen, wünschen wir einen Testzugang. |
| <input type="checkbox"/> Nachbestellung | Senden Sie uns weitere Exemplare. Anzahl: _____ |
| <input type="checkbox"/> Adressänderung | Ändern Sie unsere Adresse wie folgt: |
| <input type="checkbox"/> Adressstreichung | Streichen Sie unsere Adresse: |

Firma _____
Name / Vorname _____
Adresse _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____



Bitte per E-Mail, Fax oder Post senden an:

Dolphin Systems AG, Samstagerstrasse 45, CH-8832 Wollerau

Telefon 044 787 3070, Fax 044 787 3071, info@dolphin.ch, www.dolphin.ch