

informieren aktuell



(K)ein Geheimtipp

SMS und Fax über Internet / E-Mail



Ruhig schlafen

Überwachung & Alarmierung auslagern

Unser Tipp



Liebe Leserin, lieber Leser

Ein freundschaftlicher, gut gemeinter Tipp macht es leichter, das richtige Restaurant, einen schönen Ferienort oder einen guten Lösungspartner zu finden.

Mit diesem Magazin möchten wir Ihnen Tipps geben, damit Sie Ihre Kommunikationsaufgaben mit weniger Aufwand bewältigen können.

Unsere Online-Lösungen für die Bereiche «Informieren & Alarmieren» werden laufend weiterentwickelt. Dabei achten wir speziell auf Tipps unserer Kunden. Unsere Lösungen sind gerade deshalb praktisch und einfach: Keine Software installieren, keine neue Hardware kaufen, Betrieb und Unterhalt übernehmen wir und durch das «Miteinandernutzen» der Infrastrukturen ist eine günstige Preisgestaltung möglich.

Vielleicht geben Sie dieses Magazin als «freundschaftlichen Tipp» weiter. Wir bedanken uns dafür und versprechen Ihnen, alles zu tun, Sie und Ihre Freunde täglich neu zu begeistern.

Armin Stoni
CTO Dolphin Systems AG

Inhalt

| | |
|--|----|
| SMS und Faxmeldungen an Gruppen | 3 |
| Per Internet innert einer Minute | |
| SMS-Empfang ohne Mobiltelefon | 4 |
| Neu: Virtuelle Schweizer Mobilnummern | |
| SMS und Fax mit Outlook | 5 |
| Meldungen versenden und empfangen | |
| Team-Alarm per SMS mit Weckruf | 9 |
| Wieder ruhig schlafen | |
| Neuer «Wind» im Serverraum | 11 |
| Energie sparen | |

Impressum

| | |
|------------------|--|
| Redaktion | Dolphin Systems AG Samstagernstrasse 45 CH-8832 Wollerau |
| Auflage | 20'000 Exemplare |

SMS und Faxmeldungen an Gruppen

Per Internet innert einer Minute versenden

Unser erster Tipp ist praktisch. Er zeigt einen einfachen Weg, wie SMS und Faxmeldungen innert einer Minute an Gruppen gesendet werden. Vorhandene Zielnummern können einfach aus bestehenden Listen übernommen oder direkt eingegeben werden.

www.eCall.ch

Beispielsweise Excel

Adressbuch : Gruppe

| | |
|---|---|
| Register: | Standard |
| Gruppenname: | Marketingteam |
| Gruppentyp: | Handy (SMS) / Pager |
| Numerusliste: (maximal 100 Adressen) | 0792089900 079 123 45 67 079 345 67 89 +41799876543 079 234 56 78 +41761234567 |

➔ Ziel-Handy

➔ Ziel-Fax

Seit 10 Jahren bietet Dolphin Systems mit **eCall™** online-sms & fax eine internetbasierende Lösung für den Versand und Empfang von SMS, Pager- und Faxmeldungen.

eCall™ ermöglicht nebst vielen anderen Funktionen den einfachen Versand von SMS und Faxmeldungen an kleine und grosse Gruppen.

Es wird keine eigene Infrastruktur benötigt. Der Zugriff auf **eCall™** ist von jedem internetfähigen Computer weltweit möglich.

Die SMS- und Fax-Zielnummern können mittels «kopieren - einfügen» aus bestehenden Listen (beispielsweise aus Excel) übernommen oder direkt eingegeben werden. Die einzelnen Gruppen werden anschliessend online gespeichert und stehen somit für weitere Versände zur Verfügung.

Der Versand erfolgt direkt bei Dolphin Systems, so dass keine eigenen Modems, Faxlinien oder Internetkapazitäten benötigt werden.

So kommen Sie zum Ziel:

1. Registration auf www.eCall.ch (sofern noch kein Konto vorhanden)
2. Login auf www.eCall.ch
3. Gruppe wählen oder neu erstellen
4. SMS oder Fax-Meldung eingeben
5. «Versenden» klicken
6. Versanddetails im Logbuch einsehen

Einfach und praktisch. ■

Kostenlos testen

eCall™ online-sms & fax können Sie unverbindlich testen: www.eCall.ch

SMS-Empfang ohne Mobiltelefon

Neu: Virtuelle Schweizer Mobilnummern

Eine virtuelle Mobilnummer (SMS-Empfangsnummer) erlaubt den nummernbezogenen Empfang von SMS per Internet, E-Mail oder eine andere Schnittstelle. Damit werden die Tore für eine Vielzahl von interessanten Anwendungen weit geöffnet.



Eine eigene, schnelle und zuverlässige Schweizer SMS-Empfangsnummer ermöglicht die weltweite SMS-Kommunikation. Die eingehenden SMS-Meldungen können über verschiedene Schnittstellen empfangen werden.

Die virtuelle Mobilnummer ersetzt den störungsanfälligen, teuren Betrieb von GSM-Empfangsmodulen und erlaubt einen höheren Datendurchsatz.

So kommen Sie zum Ziel:

1. Registration auf www.eCall.ch (Businesskonto erforderlich)
2. Login auf www.eCall.ch
3. SMS-Empfangsnummer auswählen
4. Weiterleitung an E-Mail oder Schnittstelle
5. SMS-Meldungen empfangen

Schnittstellendokumentation als PDF unter www.eCall.ch (Hilfe > Schnittstellen). ■

Unser Katalog ist *DIE Quelle für Lösungen* für Netzwerk, Daten-, Telekommunikation, Voice over IP und Gebäudeverkabelung. *Über 700 Seiten* mit einer *unschlagbaren Auswahl* an Produkten für:

- Rechenzentren & Infrastruktur
- KVM Switching
- Multimedia & Digital Signage
- Networking bis 10 Gigabit und vieles mehr ...

Plus 75 Seiten NEUE Produkte



KOSTENLOS + UNVERBINDLICH

Sichern Sie sich den neuen Katalog am besten gleich heute www.black-box.ch

UNSCHLAGBARE PREISE
AKTUELL UNTER www.black-box.ch

Der neue Hauptkatalog 2009 erscheint Anfang November!

BLACK BOX
NETWORK SERVICES

SMS und Fax mit Outlook

Meldungen versenden und empfangen

Eines der meistgenutzten Kommunikationsmittel ist heute das E-Mail. Aber auch SMS und Fax gehören zur täglichen Kommunikation. Dolphin Systems ermöglicht es, diese beiden Medien ebenfalls bequem per E-Mail zu bedienen - ohne Softwareinstallation.

Das E-Mail ist heute das mit Abstand wichtigste Kommunikationsmittel. Im Outlook laufen somit alle Informationen zusammen. Alle SMS und Faxmeldungen müssen noch oft separat behandelt werden. Es gibt jedoch eine Lösung.

Mit eCall™ können SMS und Faxmeldungen (hunderte gleichzeitig) einfach per E-Mail aus Outlook oder einem anderen E-Mail Programm versendet und empfangen werden.

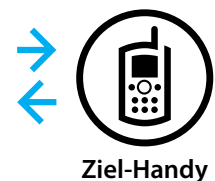
Es ist keine Softwareinstallation oder eine Anpassung irgendwelcher Konfigurationen notwendig. Das Vorgehen ist einfach:

1. Registration auf www.eCall.ch (sofern noch kein Konto vorhanden)
2. Login auf www.eCall.ch
3. Zugang per E-Mail unter *Einstellungen > Zugang via E-Mail* im gewünschten Format freigeben.

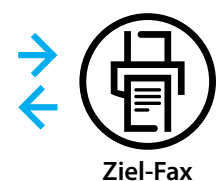
Sind diese zwei Punkte erledigt, können SMS oder Faxmeldungen sofort per E-Mail versendet werden.

Einfach ein E-Mail erstellen, in der Adresszeile (An:) z.B. 0763332020@msg.eCall.ch für SMS oder 0447873071@fax.eCall.ch für Fax.

Im nachfolgenden Beispiel wird der Inhalt des E-Mails an die Handynummer 076 333 20 20 gesendet. Bei Bedarf kann **eine allfällige Rückmeldung des Empfängers wiederum direkt als E-Mail Nachricht empfangen** werden.



Beim Versand von Faxmeldungen via E-Mail besteht auch die Möglichkeit, im Anhang Dokumente mitzugeben, die dann von eCall™ an die angegebene Faxnummer übermittelt werden.



Als Faxmeldungen können alle gängigen Dokumente wie Word, Excel, Power-Point, PDF oder Bilddateien etc. übermittelt werden.

Für den Faxempfang kann eine eCall™ Faxnummer gemietet werden. Diese Nummer wird direkt den Kunden kommuniziert oder es wird eine bestehende Faxnummer darauf umgeleitet. eCall™ sendet alle eingehenden Faxe direkt als E-Mail (PDF-Dokument) an die gewünschte E-Mail Adresse.

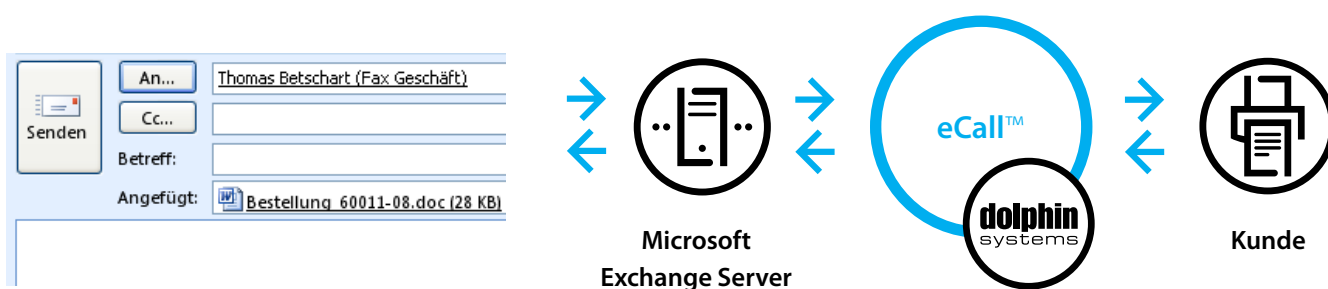
Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 044 787 30 70. ■



Faxversand leicht gemacht

Exchange Server Anbindung

Um Faxmeldungen direkt aus Outlook versenden zu können, wird oft eine Faxserver-Software eingesetzt. Investitionen, Installationsarbeiten und der Betrieb verursachen teils erhebliche Kosten. Dolphin Systems bietet mit dem **eCall™ exchange connector** einen **neuen, einfachen und kostengünstigen Lösungsansatz**.



Um Faxnummern aus Outlook-Kontakten direkt nutzen zu können, war bisher der Einsatz einer Faxserver-Software bzw. zusätzliche Hardware notwendig. Installationen, laufende Anpassungen, Problembehebungen, Updates und Neuinstallationen beschäftigen die IT-Abteilung.

Ab sofort bietet Dolphin Systems mit dem **eCall™ exchange connector** einen neuen Lösungsansatz ohne aufwändige Installation, Hardware und Erweiterungen. Eine kleine Einstellungsanpassung im Exchange Server und ein Konto bei **eCall™** genügen. Der Aufwand

für die Inbetriebnahme beträgt rund eine halbe Stunde. Danach können alle Mitarbeitenden im Unternehmen Outlook-Kontakte direkt für den Versand von Faxmeldungen aus Outlook nutzen.

Die Voraussetzungen für die Nutzung sind ein **eCall™ Business Konto** mit der Option **exchange connector** und die Anpassung des Exchange Servers gemäss Vorgaben.

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 044 787 30 70. ■

Geburtstags Erinnerung per SMS

Überraschen Sie ihre Freunde

Ein wichtiger Geburtstag, der eigene Hochzeitstag oder auch einfach ein Medikament zu einer festen Zeit einzunehmen gehen schnell vergessen. Ein SMS-Dauerauftrag löst das Problem.

eCall™ bietet mit der Funktion «Dauerauftrag» einen wertvollen Dienst. Erinnerungen an Termine oder Ereignisse können einmalig oder mit dem Dauerauftrag regelmässig per SMS zugesendet werden. Damit nichts mehr vergessen geht. Die Erinnerung funktioniert über

Jahre, egal ob im In- oder Ausland und sogar beim Wechsel des Mobiltelefons. Auch ganze Gruppen können automatisch an einen Termin erinnert werden. Beispielsweise vor Veranstaltungen, Trainings, Sitzungen, Auftritten oder Aufgaben.

Die Erinnerung funktioniert vollautomatisch, ohne dass jemand daran denken muss.

Kostenlos testen unter www.eCall.ch ■

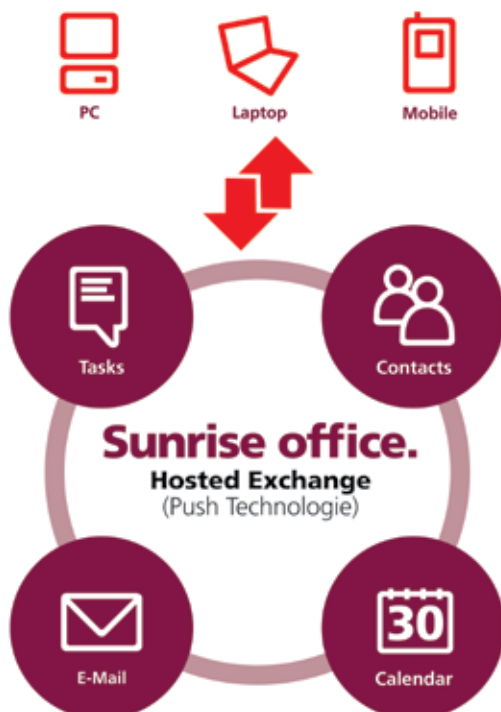
Sunrise office – Einfach organisiert

E-Mail, Kalender, Aufgabenliste und Kontakte immer dabei...

Nutzen Sie die Vorteile von Microsoft Outlook, ohne eine eigene IT-Infrastruktur aufzubauen. Sie erhalten Zugriff auf Ihre E-Mails, Termine und Kontakte, wo immer Sie sich befinden.

Das in vielen Unternehmen verbreitete Microsoft Outlook ist weitaus mehr als nur ein Mailsystem. Mitarbeitende haben ihre Projekte, Termine, Aufgaben und Kontakte jederzeit im Griff und stärken so die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Aussendienstmitarbeitende sind zwar unterwegs, aber jederzeit virtuell anwesend.

Der Aufbau und die Pflege einer solch ausgereiften Organisationsplattform binden allerdings viele interne Ressourcen und enthalten nicht selten versteckte Kosten. Investitionen in die eigene IT-Infrastruktur, damit verbundene Lizenz- und laufende Supportkosten belasten das Budget.



Zukunft Hosted Application

Mit Sunrise office entfallen nicht nur die hohen Investitions- und Betriebskosten. Dabei werden Ihre Daten zentral auf dem Exchange-Server von Sunrise gespeichert. Der Exchange-

Systembetrieb erfolgt auf einem hoch verfügbaren, redundanten System von Sunrise, das rund um die Uhr betrieben und regelmässig gewartet wird. Damit entfallen Projekt-, Wartungs- und Unterhaltsarbeiten für einen selber betriebenen Exchange-Server, die Kosten sind einfach budgetierbar.

Geniessen Sie professionelle Sicherheit ohne Zusatzkosten: Die Abwehr von Sicherheitsbedrohungen wie Spam und Viren übernehmen die Experten von Sunrise. Vor Ausfällen schützen Sie unsere redundanten Servicecluster in Hochsicherheitszentren. Der Zugriff auf Sunrise office erfolgt mit einer SSL-Verschlüsselung.

Lösung für alle Bedürfnisse

Ob Mobilgerät, Notebook oder PC – Sie haben auf allen Geräten stets aktualisierte Daten, da diese via Sunrise office synchronisiert und beispielsweise direkt auf Ihr Mobiltelefon übertragen werden können.

In fünf Schritten zu Ihrem Sunrise office

Eröffnen Sie Sunrise office ganz einfach im Web: fünf Schritte, und schon stehen Ihnen und Ihren Mitarbeitern alle Outlook-Funktionen auf Mobilgerät, Notebook oder PC zur Verfügung. Mit Push-Synchronisation für E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgabenlisten.

Bei einer Bestellung von Sunrise office bis zum 31. Dezember 2008 ist die Datensynchronisation mit Sunrise office immer kostenlos, falls Sie ein Mobilgerät im Sunrise Mobilnetz nutzen.

Melden Sie sich bis Ende Jahr an und Ihnen wird die Einrichtungsgebühr von CHF 100.00 geschenkt. Verwenden Sie dazu zwingend den folgenden Promotionscode: «784685».

Weitere Informationen und Anmeldung unter www.sunriseoffice.ch ■



Aus «Informieren» kann auch «Überwachen & Alarmieren» werden

Die Bedürfnisse zu informieren und zu alarmieren sind oft nahe beieinander. Wenn die Kühlanlage ausfällt, wollen die einen alarmiert, die anderen informiert werden. Dolphin Systems bietet Lösungen für beide Bereiche.

Im Krisenfall wachsen die Anforderungen an die Kommunikation rasch. Es werden weitere Funktionen wie beispielsweise die Alarmierung per Telefon mit Sprachmeldung, eine umfassende Quittierungsmöglichkeit, Weckanrufe zu den SMS, Eskalationspläne, Zeitsteuerungen oder die umfassende Abbildung einer

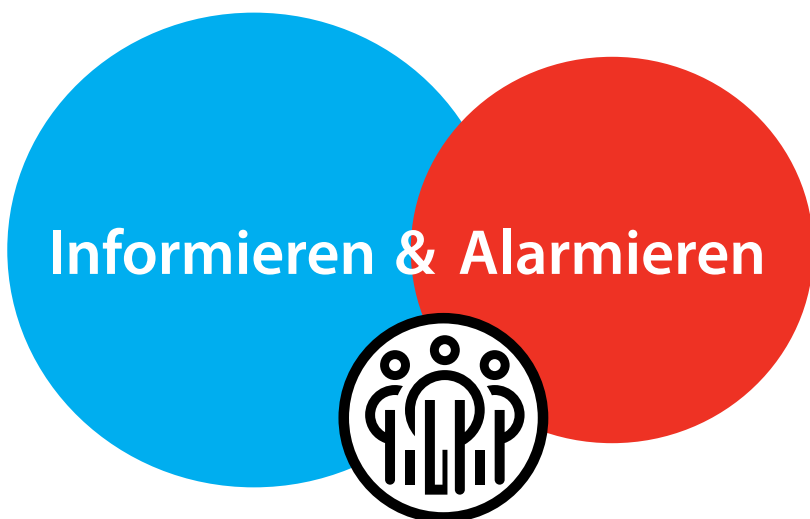
Organisation gefordert. Dolphin Systems bietet genau für diese Bedürfnisse mit **sikado™** eine umfassende Lösung für folgende Bereiche:

- IT-Alarmierung
- Technische Alarmierung
- Notfallkommunikation
- Mobilisation
- Bevölkerungsschutz

Es können kleine und grosse Alarmierungswünsche abgebildet werden. So kann aus einem einfachen E-Mail ein SMS mit Weckanruf gemacht oder es können mehrere hundert Personen per Telefon alarmiert werden.

Ob **eCall™** oder **sikado™** - eines ist den beiden Kommunikationslösungen gemeinsam: Sie werden durch Dolphin Systems als reine Online-Services betrieben und zur Mitnutzung angeboten. Der Kunde wird somit vom Betrieb und der Wartung vollkommen entlastet.

Die folgende Tabelle gibt eine kurze Übersicht über die Vorteile der Lösungen.



| | eCall™ online-sms & fax | sikado™ online-alarmierung |
|-------------------------|-------------------------|--|
| Einsatzgebiet | Informieren | Überwachen und Alarmieren |
| Systemart | Onlineservice | Onlineservice |
| Medien | SMS, Pager, Fax | SMS (mit Weckanruf), Pager, Telefon, E-Mail, Fax |
| Auslösung | manuell & automatisch | manuell & automatisch |
| Verwaltung | Nummern, Gruppen | Personen, Gruppen, Organisationen |
| Alarmpläne & Eskalation | nein | ja |
| Filtersystem | nein | ja |
| Zeitsteuerung | nein | ja |
| Rückkanal | Antwortsystem | Quittierungssystem |

Team-Alarm per SMS mit Weckanruf

Wieder ruhig schlafen

SMS-Alarme sind gut, Weckanrufe sind besser. **sikado™** kann aus einem unhörbaren E-Mail oder SMS-Alarm einen nicht überhörbaren Weckanruf erzeugen. Dies, ohne dass irgendetwas installiert wird. Auf Wunsch sogar mit Quittierung und gestaffelter Alarmweiterleitung.

Technische Anlagen, Produktionsstrassen, Haustechnik, Telefonanlagen, EDV-Systeme und vieles mehr können bei Unregelmässigkeiten über die online-alarmierung **sikado™** automatisch, detailliert und hörbar informieren.

Je nach Alarm können unterschiedliche Personen oder Gruppen informiert werden. Die Alarmdetails werden als SMS übermittelt und der Weckanruf macht darauf aufmerksam. Durch die optionale Alarmquittierung kann sichergestellt werden, dass der Alarm übernommen wurde.

sikado™ ist eine internetbasierende Lösung. Deshalb können alle Alarmdetails wie Gruppen, Gerätenummern, Zeitpläne etc. über



jeden Computer einfach geändert werden. Auch alte Systeme können so kostengünstig mit einer zeitgemässen Alarmierung ergänzt werden.

Die online-alarmierung **sikado™** macht aus einer einfachen Meldung eine sichere und wirkungsvolle Alarmierung. ■

Vom potenzialfreien Kontakt zum SMS-Alarm

Ein einfacher potenzialfreier Kontakt kann mit der online-alarmierung **sikado™** einen kleinen oder grossen Alarm auslösen.

Jede Kontaktveränderung, ob manuell über einen Alarmtaster oder automatisch durch ein Gerät ausgelöst, wird sofort an **sikado™** übermittelt. Je nach Kriterien wird sie als Information oder Alarmmeldung per SMS (mit Weckanruf) oder per Telefon an die richtige Person übermittelt. Auch Empfängergruppen und Alarmstaffelungen mit Quittierung können zu jedem Kontakt eingerichtet werden.

Um die Kontakte zu übernehmen, wird vor Ort lediglich eine einfache Hardwarebox installiert und ins Firmennetzwerk eingebunden.

Alle Alarmierungsdetails wie Geräte, Zeitpläne, Alarmierungswege, Abläufe etc. können bei **sikado™** übers Internet eingerichtet werden. ■

Wissen Sie, ob Ihr System noch lebt?

Kennen Sie das Totmann-System der Bahn? Wenn der Zugführer nicht regelmässig ein Pedal drückt, bleibt der Zug stehen.

Mit **sikado™** können solche Überwachungen (Watchdog) eingerichtet werden. Arbeitet der Mailserver? Funktioniert die Temperaturüberwachung? Wurde das Backup erfolgreich durchgeführt? Ein regelmässiges «Lebenszeichen», z.B. ein E-Mail, bestätigt die einwandfreie Funktion. Bleibt dieses jedoch aus, löst **sikado™** die entsprechende Alarmierung aus.

Auch die Anwesenheit von Personen kann überwacht werden. Ist der Radiosprecher um 04:30 im Studio? Ein kurzer Anruf stellt dies sicher. Erfolgt keine Bestätigung, bietet **sikado™** automatisch eine Ersatzperson auf.

Die online-alarmierung **sikado™** kann gezielt überwachen, informieren und alarmieren. ■

Ihre 24h Servicenummer

Einfach mit unserer automatischen Online-Lösung

Die **sikado™** service-nummer ermöglicht es jedem Unternehmen, seinen wichtigen Kunden eine 24h Telefonnummer anzubieten. Es wird keine eigene Infrastruktur benötigt.

Die Funktionsweise ist praktisch. Das Telefon wird am Abend oder am Wochenende auf die zugewiesene **sikado™** service-nummer umgeleitet oder die Nummer wird direkt den Kunden kommuniziert.

Ruft ein Kunde auf die die **sikado™** service-nummer an, wird er aufgefordert, eine Nach-

richt zu hinterlassen. Anschliessend werden gemäss den Vorgaben automatisch die entsprechenden Personen der Service- bzw. Supportgruppe alarmiert.

Die **sikado™** service-nummer bietet Vorteile:

- 24h Service ohne Präsenz vor Ort
- Weitergeben von Pikett-Handy nicht nötig
- PIN-Zugang für wichtige Kunden
- Aufzeichnung aller Vorgänge im Logbuch

Kostenlos und unverbindlich testen unter:
www.sikado.ch ■

Neu: Lokalisierung im Gebäude

Personensicherheit erhöhen

Viele Sicherheitsverantwortliche kennen diese Problematik: Alleinarbeitende Mitarbeiter sollten überwacht bzw. mit einem Notfallknopf ausgerüstet werden. Eine Lokalisierung im Gebäude über GPS ist jedoch nicht möglich.

In dieser Situation bietet sich nun eine neue Möglichkeit, ohne dass ein teures Funk- oder DECT-System eingesetzt werden muss.

Durch die Platzierung von kleinen Sendereinheiten innerhalb eines Gebäudes oder einer Produktionshalle, kann die Position des Mitarbeiters schnell festgestellt werden. Im Ernstfall können so wertvolle Minuten gewonnen wer-

den. Die Übermittlung der Notfallmeldungen erfolgt über das öffentliche GSM-Netzwerk.

Die wichtigsten Punkte in der Übersicht:

- Für die Lokalisierung im Gebäude werden kleine Sendereinheiten (ohne Verkabelung) eingesetzt.
- Für die Alarmübertragung wird das bestehende GSM-Netz genutzt.
- Die Kosten für die Lösung sind tief.

Dophin Systems arbeitet im Bereich Personensicherheit GSM/GPS mit dem Spezialisten Aidcomm AG zusammen. ■



Neuer «Wind» im Dolphin Serverraum 2 Energie sparen

Bei der Erneuerung des Serverraumes entschied sich Dolphin Systems für einen neuen ökologischen Weg. Schnell zeigte sich jedoch, dass damit eine Pionierrolle übernommen wurde, denn nur wenige Anbieter von Klima- und IT-Systemen bringen die in diesem Bereich nötige Erfahrung mit.

Das klassische Klimakonzept eines kleinen Rechenzentrums funktioniert über die Kühlung der Raumluft mit Splitgeräten. Die Funktionsweise entspricht 1:1 dem Kühlschranks. Der Energieaufwand ist dabei leider erheblich.

Dolphin Systems suchte bei der Erneuerung ihres Serverraumes eine ökologische und wirtschaftliche Alternative. Erste Abklärungen zeigten schnell, dass in diesem Bereich wenig Erfahrung und Interesse vorhanden ist und man eine Pionierrolle übernehmen muss.

«Heute eine Frage der ökologischen Verantwortung, morgen eine Frage der Wirtschaftlichkeit.»

Werner Fuchs CEO

Dank der Beharrlichkeit in der Sache und vielen Gesprächen mit verschiedenen Anbietern und Spezialisten, entstand eine energiesparende Free-Cooling Lösung mit Luftaustausch.

Der Serverraum wurde für die Lösung «Wind» in zwei Räume eingeteilt. Die Zwischenwand wird nur für die Server-Racks unterbrochen. Leistungsfähige Gebläse mit 4000l/h blasen Mischluft in den Kühlraum. Die Luft fliesst durch die Server-Racks in den Warmraum und wird von dort nach aussen abgeführt.

Im Normalfall ist in der Schweiz die Aussenluft kühler als 25°C. Deshalb ist nur bei höheren Aussentemperaturen ein aktives Kühlen nötig. Die Regulierung der Kühlzone auf 25°C erfolgt, vereinfacht dargestellt, mit der Luftmischung von Serverabluft und Aussenluft, die im Ausnahmefall gekühlt wird.

Durch diese Art der passiven Raumkühlung und der neuen, stromsparenden Server Hardware, kann Energie gespart werden. Ein Beitrag für den Umweltschutz und die Wirtschaftlichkeit. ■

Projektpartner

Klimaplanung / Submission

herrmann & partner
www.herrmannpartner.ch

Bau Klima und Lüftung

Lufttechnik AG
www.lufttechnik.ch

Kühlsysteme

CTA AG
www.cta.ch



Kostenlose Beratung & Unterstützung

Eines unserer Qualitätsmerkmale



Ralph Staub, Rebecca Weinberg, Martin Ulrich

Bei technischen oder administrativen Fragen ist ein persönliches Gespräch auch im «E-Mail Zeitalter» ein echtes Bedürfnis. Teure Supportnummer, unendliche Weiterleitungen und unverständliche Gesprächspartner sind leider oft Realität.

Dolphin Systems beweist, dass es auch anders geht. Beratung und Unterstützung stehen allen Interessierten und Kunden unter 044 787 30 70 kostenlos zur Verfügung. In den meisten Fällen kann so eine Frage innert wenigen Minuten geklärt werden.

Voraussetzung für diese offene Art des Kundensupports ist jedoch, dass die angebotenen Onlineservices einfach in der Anwendung sind und deren Betrieb 7 x 24h die Erwartungen der Kundschaft erfüllen.

Werner Fuchs, CEO Dolphin Systems AG, sieht in dieser einfachen und direkten Kundenunterstützung auch ein grosses Potenzial für die Weiterentwicklung der Services. Denn die geäusserten Probleme, Wünsche und Anregungen der Anwender stammen 100% aus der Praxis. Die beste Quelle für praktische Service-lösungen. ■

Ihr Tipp an uns

Nachbestellung. Bitte senden sie uns weitere Exemplare «informieren aktuell». Anzahl _____

Empfehlung. Bitte senden sie ein Exemplar «informieren aktuell» an:

Firma _____ Name / Vorname _____
 Adresse _____ PLZ / Ort _____

Adressänderung. Bitte ändern sie unsere Adresse wie folgt:

Adressstreichung. Bitte streichen sie unsere Adresse:

Meine Adresse

Firma _____ Name / Vorname _____
 Adresse _____ PLZ / Ort _____

Bitte per E-Mail, Fax oder Post senden an:

Dolphin Systems AG, Samstagernstrasse 45, CH-8832 Wollerau
 Telefon 044 787 30 70, Fax 044 787 30 71, info@dolphin.ch, www.dolphin.ch

