



System- und Funktionsbeschreibung

Personen, Gruppen und Organisationen informieren und alarmieren

Planen, organisieren, durchführen und auswerten

Informieren und alarmieren Sie sicher, gezielt und schnell, einzelne oder hunderte Personen, einzelne Gruppen oder ganze Organisationen orts- und systemunabhängig über alle gängigen Medien. Planen Sie Notfallszenarien im Voraus und passen diese im Ernstfall den Gegebenheiten an.

Vorteile nutzen

- Informieren & Alarmieren ohne eigene Infrastruktur
- Cloud-Service
- Immer aktuellste Technologie
- Intelligente Funktionen
- Kapazität, Sicherheit & Verfügbarkeit
- In der Schweiz entwickelt und betrieben

Kurzübersicht



System

Portallösung	sikado™ ist ein webbasiertes Alarm-Portal der Dolphin Systems AG
Kapazitäten	Kapazitäten für Personen, Geräte, Telefonlinien, Faxlinien, Pager und SMS den Anforderungen entsprechend
Anbindung	Internet, VPN oder ISDN Fallback
Verwaltung	Verwaltung der Stammdaten und Benutzer über Weboberfläche
Schnittstellen/Import	Anbindungen, Import verschiedener Schnittstellen und Formate



Funktionen

Alarmauslösung/Alarমেingänge	Zur Alarmauslösung stehen die Weboberfläche, Webinterface Mobile, Telefon, SMS, E-Mail, TCP/IP, Kontakte, serielle und weitere Schnittstellen zur Verfügung
Funktionen Alarmierung	Intelligente Alarmierung durch die Multifilterfunktion, Eskalation, Alarmunterdrückung und weitere Funktionen
Funktionen Überwachung	Überwachung von Systemen, Kommunikationswegen und gefährdeten Menschen
Funktionen Infoversand	Schneller und einfacher Versand von Informationen
Funktionen Telefonie	Sprache, Vermittlung und Konferenz
Meldungen	Text, Sprachmeldungen und Text To Speech (TTS) für jedes Alarmmedium passend
Alarmausgänge	Als Alarmausgänge stehen Telefon, SMS, E-Mail, Pager, TCP/IP, Kontakte, serielle und weitere Schnittstellen zur Verfügung
Quittierung	Die Quittierung erfolgt per SMS, Telefon, E-Mail oder RES.Q Pager mit der Möglichkeit der Rückmeldung (Ja/Nein, Einrückzeit, etc.)
Protokollierung	Alle Aktionen werden protokolliert und stehen zur Auswertung zur Verfügung



Dienstleistungen

Projekt	Begleitete Realisation durch Beratung, Projektleitung und Schulung
Betrieb	Unterstützung durch Support und Störungsannahme



Auslöser	Eingänge	Funktionen	Ausgänge	Empfänger
automatisch manuell	Webbrowser Webinterface Mobile Telefon E-Mail SMS TCP/IP Kontakte Sensoren Serielle Schnittstellen	Alarmplan Eskalation Multifiltersystem Alarmunterdrückung Zeitsteuerung Alarm-Stopp Statusanzeige Statusmeldung Testmodus Intervalle Ad hoc-Meldung Sprachaufzeichnung Vermittlung Konferenz Textmeldung Text-To-Speech VPN-Anbindung	Ausgänge Telefon E-Mail Pager SMS FlashSMS PrioSMS+ PrioSMS+ Secure Fax POLYCOM Serielle Schnittstellen Sirenensteuerung Lautsprecheranlagen	gleichzeitig gestaffelt

Sicherheitselemente

Zwei geographisch getrennte Rechenzentren, Redundanz bei Systemen, Internetanbindung, Fest- und Mobilnetzanbietern, Notstromversorgung und Kühlung.