

# sikado™ portal



informieren & alarmieren



### Ereigniskommunikation

#### Informationsmanagement und Krisenkommunikation

Planen Sie Ihre Kommunikationsszenarien schnell und übersichtlich. Informationsversand an Mitarbeitende oder eine Telefonkonferenz der Geschäftsleitung werden innert Minuten initialisiert und durchgeführt. Sie informieren eine oder hunderte Personen über alle gängigen Medien.



### Mobilisieren

#### Mannschaftsalarmierung und Bevölkerungsschutz

Informieren und mobilisieren Sie sicher und schnell, einzelne oder hunderte Personen. Ihren Krisenstab können Sie innert Minuten zusammenerufen oder das Vorgehen per Telefon entscheiden. Mit sikado™ planen Sie ihre Notfallszenarien im Voraus und passen diese im Ernstfall sehr einfach an.



### Technik & IT

#### Technische Alarmierung und IT-Überwachung

sikado™ ermöglicht Ihnen Status-, Störungs- und Fehlermeldungen aller Art nach Relevanz zu filtern und an die richtigen Personen weiterzuleiten. Es stehen verschiedene Funktionen wie Multifilter, Eskalations-/Pikettalarmierung, Unterdrückung, etc. zur Verfügung.

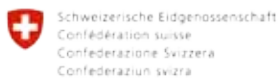


### Personensicherheit

#### Gewaltdrohung/Amok und Arbeitssicherheit

Menschen sind an verschiedenen Orten durch Gewalt oder andere Gefahren bedroht. Technische Möglichkeiten helfen, diese Gefahren durch eine schnelle und zielgerichtete Kommunikation (auch in Form stiller Alarme) bestmöglich zu verringern.





### Entführungsalarm per SMS

Die Dolphin Systems AG realisierte und betreibt das neue nationale SMS-Entführungsalarmsystem.



### SMS-Alarm bei Hochwasser

Mit klaren und schnellen SMS-Infos werden die Bewohner des Mattequartier in Bern bei Hochwasser informiert.



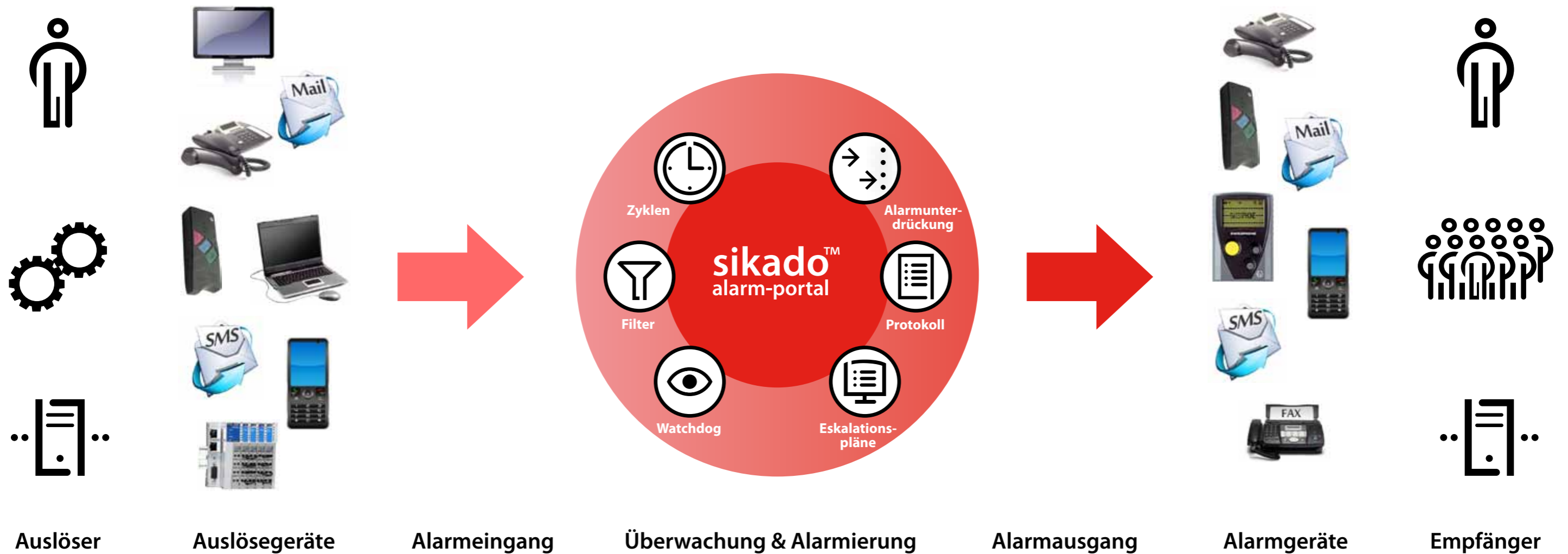
### Technische Alarmierung ausgelagert

Meldungen von Sensoren und Maschinen werden übernommen und lösen je nach Situation einen Alarm per Telefon oder SMS aus.



### iRega App für gezielte Rettung

Die kostenlose iPhone App übermittelt bei Alarmierung gleich die Standortangaben mit.



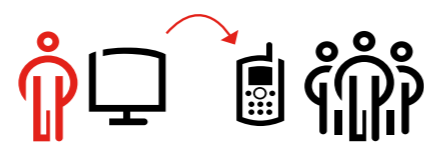
## sikado™ portal

### Vorteile

- Alarmieren ohne eigene Infrastruktur
- Keine Investitionskosten
- Immer aktuellste Technologie
- Automatische Alarmierung per Telefon, SMS mit Weckanruf, Pager, E-Mail und/oder Fax
- Jederzeit selber online administrieren
- Flexible Quittierungsfunktionen

### Mobilisierung

Leicht gemacht durch übersichtliche Organisation.

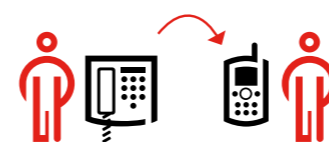


Innert weniger Minuten können **einzelne** oder **hunderte** Personen informiert und alarmiert werden. Ein Logbuch erfasst alle Meldungen.



### Konferenz (Telefonvermittlung)

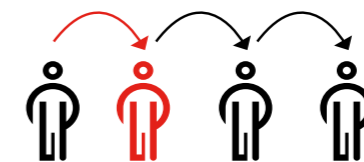
Keinen Anruf mehr verpassen.



**Automatisches** Entgegennehmen und Weiterleiten von Telefongesprächen inklusive Auswahlmöglichkeit via Tastendruck.

### Gestaffelte Alarmierung

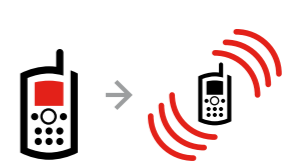
Abläufe optimal organisieren.



In beliebiger Reihenfolge können **einzelne** oder **mehrere Personen** nacheinander auf verschiedenen Alarmgeräten alarmiert werden.

### SMS Prio Secure

... und weitere praktische Funktionen.



**Zuerst:** Alarmdetails werden als SMS übermittelt. **Dann:** Erfolgt ein Weckanruf um auf die SMS aufmerksam zu machen.

# informieren & alarmieren



## wir über uns

### Dolphin Systems AG

**Die richtige Information zur richtigen Zeit bei der richtigen Person. Dies ist unser Ziel für Ihre Geschäfts- und Ereigniskommunikation. Wir entwickeln und betreiben standardisierte und individuelle Portallösungen für professionelles «Informieren & Alarmieren».**

Informations- und Alarmmeldungen, ausgelöst durch Mensch oder Maschine, werden vom zentral betriebenen System verarbeitet. Das Kommunikationsportal leitet Meldungen entsprechend den Vorgaben an eine oder mehrere hundert Personen weiter, sucht mit der Eskalations-/Pikettfunktion zuständige Fachpersonen oder initialisiert eine Telefonkonferenz.

Das eCall™ sms & fax-portal und das sikado™ portal ermöglichen Ihnen die Abbildung praktisch aller Kommunikationsbedürfnisse in den Bereichen Kommunikation, Informationsmanagement, Ereignis- und Krisenkommunikation, Mobilisation, Technik, IT und Personensicherheit. Und dies alles ohne eigene, kostenintensive Infrastruktur.

Wir sind ein in Wollerau am Zürichsee ansässiges Unternehmen mit über 30 festangestellten Mitarbeitern und betreiben zwei moderne Rechenzentren. Seit 20 Jahren werden bei uns Kommunikationslösungen für KMU, Grossunternehmen und verschiedene öffentliche und polizeiliche Organisationen entwickelt und betrieben. Zu unseren namhaften Kunden zählen unter anderen die Rega, mehrere Kantonspolizeien, die ASTRA (Gotthardtunnel), T-Systems, das Stadtspital Triemli, Petroplast, Hilti, Swissmill, Ricola, das Eidgenössische Justiz- und Polizeidepartements(EJPD) sowie die Nationale Alarmzentrale NAZ.

